



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
МЭРИИ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ**

Волжская Набережная, 27, г. Ярославль, 150000
телефон (4852) 40-51-00, факс (4852) 30-46-73
e-mail: edudep@city-yar.ru, http://yar-edudep.ru

от 13.11.2020 № 01-18/343

на № _____ от _____

Руководителям
общеобразовательных организаций

Об организации работы "Горячей
линии" по ГИА

Уважаемые коллеги!

Департамент напоминает, что в соответствии с приказом департамента образования Ярославской области от 07.10.2020 № 257/01-04 и приказом департамента образования мэрии города Ярославля от 16.10.2020 № 01-05/803 руководители общеобразовательных организаций должны разработать План информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, итогового собеседования, итогового сочинения (изложения) в своей общеобразовательной организации в 2020/2021 учебном году в рамках своей компетенции.

Так же в соответствии с вышеназванными приказами необходимо организовать в общеобразовательной организации работу телефонов «горячей линии» по вопросам организации и проведения ГИА в 2020/2021 учебном году.

Сообщаем, что в период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования организована работа региональной (департамент образования Ярославской области, ГУ ЯО «Центр оценки и контроля качества образования») и муниципальной (департамент образования мэрии города Ярославля, МОУ «ГЦРО») «горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (приложение).

Обращаем внимание на необходимость размещения информации о «горячей линии» по вопросам организации и проведения ГИА регионального, муниципального и школьного уровня на информационных стендах и официальных сайтах в каждой общеобразовательной организации с целью доведения до выпускников и их родителей (законных представителей) своевременных разъяснений по вопросам организации и проведения ГИА.

Так же просим своевременно размещать актуальную и необходимую информацию на сайтах своих организаций в разделах, посвященных вопросам организации и проведения ГИА, в соответствии с Планом информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, итогового собеседования, итогового сочинения (изложения) в своей общеобразовательной организации в 2020/2021 учебном году.

Приложение: Информация о региональной и муниципальной «горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Ярославской области в 2020/2021 учебном году.

Заместитель директора департамента



Е.А.Ильина

**Информация
о региональной и муниципальной «горячей линии» по вопросам организации и
проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам
основного общего и среднего общего образования в Ярославской области
в 2020/2021 учебном году**

Телефоны «горячей линии»	Ф.И.О. ответственного за работу «горячей линии»	Часы работы «горячей линии» в рабочие дни недели
40-08-66	Тудина Наталья Владимировна, главный специалист отдела развития общего образования департамента образования Ярославской области (ГИА по образовательным программам среднего общего образования)	08.30-17.30 пн.-чт. 08.30.-16.30 пт.
40-08-63	Костылева Елена Владимировна, главный специалист отдела развития общего образования департамента образования Ярославской области (ГИА по образовательным программам основного общего образования)	
28-08-83	Смирнова Татьяна Александровна, главный специалист ГУ ЯО «Центр оценки и контроля качества образования» (ГИА по образовательным программам среднего общего образования)	08.30-17.30 пн.-чт. 08.30.-16.30 пт.
	Смирнова Марина Владимировна, главный специалист ГУ ЯО «Центр оценки и контроля качества образования» (ГИА по образовательным программам основного общего образования)	
28-89-66	Богомолов Иван Иванович, начальник отдела ГУ ЯО «Центр оценки и контроля качества образования»	08.30-17.30 пн.-чт. 08.30.-16.30 пт.
40-51-03	Чичваркина Надежда Владиславовна, главный специалист отдела развития муниципальной системы образования департамента образования мэрии города Ярославля (ГИА по образовательным программам среднего общего образования)	08.30-17.30 пн.-чт. 08.30.-16.30 пт.
	Горнушкина Наталья Викторовна, главный специалист отдела развития муниципальной системы образования департамента образования мэрии города Ярославля (ГИА по образовательным программам основного общего образования)	
72-54-38	Валькова Наталья Евгеньевна, старший методист отдела сопровождения ГИА МОУ «ГЦРО» (ГИА по образовательным программам среднего общего образования)	8.30–16.42 пн–чт 8.30–15.12 пт
72-54-17	Степанова Валентина Валерьевна, методист отдела сопровождения ГИА МОУ «ГЦРО» (ГИА по образовательным программам основного общего образования)	8.30–16.42 пн–чт 8.30–15.12 пт